

Fleurop-Interflora (Schweiz) AG, ein gesamtschweizerisch tätiges, modernes und innovatives Dienstleistungsunternehmen in der Blumenvermittlung sucht ab sofort oder nach Vereinbarung in unserer Geschäftsstelle in Wangen bei Dübendorf

**eine/n Sachbearbeiter/in Auftragswesen 80 - 100 % (d/f)**

für unsere Abteilungen **Call Center** (Inbound) **und Retrans** (internationale Auftragsübermittlung):

Die Tätigkeiten umfassen:

- Telefonische Auftragsannahme und Kundenberatung, Erfassung der Aufträge am Bildschirm und Weiterleitung der Blumenbestellungen mittels neuester IT-Technik zum ausführenden Fleurop-Blumenfachgeschäft in der Schweiz oder ins Ausland;
- Bearbeitung und Übermittlung der internationalen Fleurop-Aufträge vom Ausland in die Schweiz, insbesondere korrekte Übersetzung der Blumenaufträge aus der Englischen in die 3 Landessprachen, Überprüfung und allfällige Korrektur der Aufträge und der Lieferadressen;
- Abklärungen bezüglich der internationalen Fleurop-Aufträge im In- und Ausland;
- Entgegennahme der telefonisch eingehenden Kundenfeedbacks und Weiterleitung an den Kundendienst.

Was wir von Ihnen erwarten:

- Sie sind sprachgewandt (stilsicheres Deutsch, gute Französisch- und Englischkenntnisse, Italienisch von Vorteil);
- Sie verfügen über gute PC-Anwenderkenntnisse;
- Sie sind Florist/in, haben floristisches Flair oder Freude an Blumen;
- Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt;
- Sie arbeiten gerne in einem Team, haben einen gepflegten Umgangston und arbeiten zuverlässig und speditiv;
- Sie schätzen flexible Arbeitszeiten und sind bereit, an manchen Samstagen vormittags zu arbeiten.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Stelle in einer Firma mit einem sehr hohen Bekanntheitsgrad, Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens und einer positiven Ausstrahlung sowie einem guten Arbeitsklima.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an unsere Leiterin Direktverkauf, Frau Sandra Wittmann:

Fleurop-Interflora (Schweiz) AG  
Frau Sandra Wittmann  
Förliwiesenstrasse 4  
8602 Wangen b. Dübendorf  
[sandra.wittmann@fleurop.ch](mailto:sandra.wittmann@fleurop.ch)