Fleurop-Interflora (Schweiz) AG, ein gesamtschweizerisch tätiges, modernes und innovatives Dienstleistungsunternehmen in der Blumenvermittlung sucht per sofort oder nach Vereinbarung in unserer Geschäftsstelle in Wangen bei Dübendorf

eine/n sprachgewandte/n Mitarbeiter/in 80 - 100 % (d/f)

für unsere Abteilungen **Call Center** (Inbound) **und Retrans** (internationale Auftragsübermittlung):

Die Tätigkeiten umfassen:
- Telefonische Auftragsannahme und Kundenberatung, Erfassung der Aufträge am Bildschirm und Weiterleitung der Blumenbestellungen mittels neuester IT-Technik zum ausführenden Fleurop-Blumenfachgeschäft in der Schweiz oder ins Ausland;
- Bearbeitung und Übermittlung der internationalen Fleurop-Aufträge vom Ausland in die Schweiz, insbesondere korrekte Übersetzung der Blumenaufträge aus der Englischen in die 3 Landessprachen, Überprüfung und allfällige Korrektur der Aufträge und der Lieferadressen;
- Entgegennahme der telefonisch eingehenden Kundenfeedbacks und Weiterleitung an den Kundendienst.

Was wir von Ihnen erwarten:
- Sie sind sprachgewandt (gute mündliche und schriftliche Deutsch- und Französischkenntnisse, Englisch und/oder Italienisch von Vorteil) und verfügen über gute PC-Anwenderkenntnisse.
- Sie sind Florist/in und haben Freude am telefonischen Verkauf und Kundenkontakt.
- Sie arbeiten gerne in einem Team, haben einen gepflegten Umgangston und arbeiten zuverlässig und speditiv.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Stelle in einer Firma mit einem sehr hohen Bekanntheitsgrad und einer positiven Ausstrahlung sowie einem guten Arbeitsklima.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an unsere Leiterin Direktverkauf, Frau Sandra Wittmann:

Fleurop-Interflora (Schweiz) AG
Frau Sandra Wittmann
Förliwiesenstrasse 4
8602 Wangen b. Dübendorf
sandra.wittmann@fleurop.ch