

Wangen b. Dübendorf, 27.11.20

## **Auskunftsrecht des Empfängers bei Fleurop-Aufträgen**

Liebe Fleurop-Partner

Bisher durfte der Name des Auftraggebers bei Fleurop-Aufträgen nicht bekanntgegeben werden. Dies führte öfters zu Verärgerungen seitens der Empfänger.

Wir haben deshalb beschlossen, dass wir die bisherige Praxis zur Auskunftserteilung ändern. In den einschlägigen Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und dessen Verordnung haben wir keine Hinweise darauf gefunden, dass dies nicht rechtens ist.

Um die entsprechende Grundlage für die neue Regelung zu schaffen, haben wir folgenden Passus in unsere AGBs aufgenommen:

### **Auskunftsrecht**

***Wenn für die Empfängerin oder den Empfänger einer Blumenlieferung der Absender nicht ersichtlich oder erkennbar ist, kann bei Fleurop-Interflora (Schweiz) AG oder beim ausführenden Blumengeschäft Auskunft darüber verlangt werden. Mit eindeutiger Identifikation des Antragstellers oder der Antragstellerin erhält dieser oder diese Auskunft über Name und Ort der schenkenden Person oder Organisation. Es werden keine zusätzlichen Auskünfte gegeben oder Informationen erteilt.***

Die neue Regelung gilt **ab 4.12.2020 für Aufträge mit Auftragsdatum ab 4.12.20.**

### **Wichtige Hinweise für die Umsetzung:**

1. Sollten Sie nach dem Namen des Auftraggebers gefragt werden, geben Sie nur der Person Auskunft, die das Blumengeschenk erhalten hat (also nicht ihrem Freund, ihrer Mutter, ihrem Mann, ihrer Tochter, ihrer Arbeitskollegin, etc.)
2. Nennen Sie nur Vorname, Name und Ort des Auftraggebers resp. des Unternehmens, wenn es ein Firmenauftrag ist (also nicht auch noch die Adresse, die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse, etc.)
3. Identifizieren Sie die Person eindeutig, die Auskunft wünscht zum Auftraggeber (z.B. durch Erfragung der Zustelladresse, der Telefonnummer, der Art des Strausses, des Sujetkarten-Motivs oder durch Angabe, ob ein Zusatzartikel mitgeliefert wurde, etc.)

Besten Dank und freundliche Grüsse



Fleurop-Interflora (Schweiz) AG  
Ana Leal